



Unser Kunde ist ein aufstrebender, dynamischer und erfolgreicher Logistikdienstleister, welcher für innovative und nachhaltige Konzepte steht. Zum Portfolio gehören Warehousing, Co-Packing und Value Added Services. Zur Unterstützung der weiteren Entwicklung in Castrop-Rauxel suchen wir den

Mitarbeiter Leitstand/ Customer Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Kontinuierliche Übernahme von Verantwortung in einem hochprofessionellen Team
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit einem namhaften Industriekunden, mit dem Ziel der permanenten Optimierung der Supply Chain
- ✓ Steuerung und Kontrolle des Materialflusses innerhalb des Lagers unter Berücksichtigung von Kapazitäten und Auftrags-Prioritäten
- ✓ Proaktive Kundenkommunikation & Reklamationsbearbeitung
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit der Disposition, Durchführung der Transportplanung sowie Erstellung von Versanddokumenten
- ✓ Aktionsplanung und eigenständige Durchführung von Verbesserungsprojekten
- ✓ Lademittelverwaltung & Durchführung von Bestandsabgleichen
- ✓ Optimierung und Weiterentwicklung der Prozesse an der Schnittstelle zwischen Administration und Lager
- ✓ Erstellung von KPIs und Statistiken

Ihr Profil:

- ✓ Berufserfahrung von min. 3 Jahren im Customer-Service-Bereich sowie idealerweise in der Logistik-Dienstleistungswirtschaft
- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung (bspw. als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen, Fachkraft für Lagerlogistik, Kaufmann/-frau Groß- und Außenhandel)
- ✓ Problemloser Umgang mit MS Office Produkten, Erfahrung in der Arbeit mit Warenwirtschaftssystemen und eine Affinität zu Prozessen
- ✓ Viel Flexibilität und verantwortungsvolles Handeln, um sich intensiv in ein noch junges Unternehmen einzubringen
- ✓ Starke Eigeninitiative mit Blick auf Kundenbedürfnisse sowie ein klares Selbstverständnis als interner und externer Dienstleister
- ✓ Organisations- & Teamfähigkeit
- ✓ Selbstbewusste und überzeugende Kommunikation sowie sicheres Auftreten
- ✓ Erkennen von Prioritäten, strukturiertes und prozessorientiertes Vorgehen

Interessierte Kandidaten senden ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der frühest möglichen Verfügbarkeit und der Gehaltsvorstellung per E-Mail an Bewerbung@logistik-consultants.de. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Klaus Kothmann telefonisch unter +49 201 8945 364 zur Verfügung.