



Unser Kunde ist ein weltweit operierender Full Service-Logistikdienstleister. Innovationskraft, flache Hierarchien und neue Technologien zeichnen das moderne familiengeführte Unternehmen aus. Zur Verstärkung des Teams suchen wir den

Head of IT Service Management (m/w/d)

Standorte: Greven, Hamburg oder Mönchengladbach

Ihre Aufgaben:

- ✓ Verantwortung für die Planung, Implementierung und Überwachung der zentralen IT-Services, die die Kunden in einer Managed Service Umgebung unterstützen
- ✓ Sicherstellung der Erfüllung von Service Levels
- ✓ Entwicklung und Implementierung von ITSM-Strategien, -Richtlinien, -Prozessen sowie -Tools
- ✓ Definition sowie Etablierung und Nachverfolgung von Leistungskennzahlen (KPI's) und SLA's sowie weitergehende Agreements zur Bewertung der Servicequalität
- ✓ Sicherstellung der ordnungsgemäßen Kontrolle von Service-Assets und -konfigurationen sowie die Sicherstellung der Verfügbarkeit genauer und zuverlässiger Informationen über diese Assets
- ✓ Kontinuierliche Serviceverbesserungen
- ✓ Kommunikation mit Endkunden, Nutzern und anderen Stakeholdern (m/w/d)

Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studienganges
- ✓ Fundierte Berufs- und Führungserfahrung (mind. 4 Jahre) im IT-Management und im Bereich Service Management
- ✓ Starke Führungs-, Analyse-, Strategie- sowie Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Fähigkeit auf Management-Ebene intern und mit externen Kunden zu interagieren
- ✓ Fundierte Kenntnisse des ITIL-Frameworks
- ✓ Breites Wissen sowie Erfahrung in der Entwicklung sowie Implementierung von Servicekonzepten für internationale Unternehmen
- ✓ gutes Kommunikationsvermögen, auch in Englisch sowie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte anschaulich darzustellen

Interessierte Kandidaten senden ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der frühest möglichen Verfügbarkeit und der Gehaltsvorstellung per E-Mail an Bewerbung@logistik-consultants.de. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Klaus Kothmann telefonisch unter +49 201 8945 364 zur Verfügung.