



Unser Kunde ist ein innovativer Logistikdienstleister und ein Spezialist für komplexe logistische Anforderungen. Zur Verstärkung des Teams in der Region Karlsruhe suchen wir den

Teamleiter Client Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Verantwortung und Leitung des Teams Client Support
- ✓ Sicherstellen der technischen Unterstützung aller Einheiten und Mitarbeitern der Unternehmensgruppe unseres Kunden, sowie im Rahmen des Onsite Supports auch die direkte Unterstützung vor Ort
- ✓ Kontinuierliche Verbesserung von IT-Service-Prozessen und Weiterentwicklung des bestehenden IT-Service-Desk Tools
- ✓ Umsetzungsplanung und Überprüfung der Einhaltung von Qualitätsstandards und eines hohen Servicelevels
- ✓ Sicherstellung der engen Zusammenarbeit mit dem 2nd Level Support in den einzelnen Fachteams innerhalb der IT
- ✓ Kapazitätsplanung, Rufbereitschaftsplanung, Weiterbildung und Optimierung des Client Support Teams. Wöchentliches Re-reporting an das IT Operations Management

Ihr Profil:

- ✓ Ausbildung als Fachinformatiker/in für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung in relevanter Position
- ✓ (Erste) Erfahrung in der fachlichen und/oder disziplinarischen Führung von Mitarbeitern sowie in der Personalentwicklung
- ✓ Zertifizierte, aktuelle ITIL-Erfahrung
- ✓ Spaß am Analysieren und gute Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung mit mehrjähriger Erfahrung in der Logistikbranche
- ✓ Support Erfahrung von Azure, Office 365, SharePoint online, Citrix und Microsoft Umgebung
- ✓ Selbstständige Arbeitsweise, Belastbarkeit und Lösungsorientierung
- ✓ Hohe Flexibilität, Motivation und Loyalität
- ✓ Methodisches Wissen im Bereich Projektmanagement
- ✓ Gutes Englisch in Wort und Schrift

Interessierte Kandidaten senden ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der frühest möglichen Verfügbarkeit und der Gehaltsvorstellung per E-mail an Bewerbung@logistik-consultants.de. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Klaus Kothmann telefonisch unter +49 201 8945 364 zur Verfügung.