

Unser Kunde ist ein junger und dynamisch wachsender Logistikdienstleister und sucht zur Unterstützung des Teams im Großraum Dortmund den

Customer Service Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Führung des Customer Service Teams
- ✓ Sicherstellung exzellenter Kundenbetreuung
- ✓ Prozessoptimierung und KPI-Reporting
- ✓ Bearbeitung von Eskalationen und komplexen Anfragen

Ihr Profil:

- ✓ Kaufmännische Ausbildung oder Studium
- ✓ Mehrjährige Erfahrung im Customer Service, idealerweise Logistik
- ✓ Führungskompetenz, Kommunikationsstärke
- ✓ MS Office & ERP-Kenntnisse
- ✓ Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Kunde bietet:

- ✓ Verantwortungsvolle Position in einem wachsenden Unternehmen
- ✓ Attraktive Vergütung, flache Hierarchien
- ✓ Weiterbildung und Entwicklungsmöglichkeiten

Interessierte Kandidaten senden ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der frühest möglichen Verfügbarkeit und der Gehaltsvorstellung per E-Mail an Bewerbung@logistik-consultants.de. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Klaus Kothmann telefonisch unter +49 201 8945 364 zur Verfügung.